**Акт выезда в организацию социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации** | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Луховицкий» | | | |
| **ИНН** | 5072000440 | | | |
| **Официальный адрес организации** | 140501, Московская область, г. Луховицы, ул. Советская, стр. 9б | | | |
| **Фактические адреса местонахождения зданий организации (для сети)** | 140501, Московская область, г. Луховицы, ул. Советская, стр. 9б | | | |
| **Официальный сайт организации:** | Luhkcson.ucoz.ru | | | |
| **ДАТА выезда** | 31.07.2023 | | | |
| **Время выезда** | **начало: \_\_\_\_ ч\_\_\_\_\_ мин** | **окончание: \_\_\_\_\_ч \_\_\_\_ мин** | | |
| **ФИО эксперта** | Петраченков Р. Э. | | | |
| **ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ** | | | | |
| **Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации** | | | **1. ДА** | 2. НЕТ |
| **Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания** | | | **1. ДА** | 2. НЕТ |

**1.1.1.** **Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация НЕ представлена»** |
| --- | --- | --- |
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | **1** |  |
| 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | **1** |  |
| 1. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | **1** |  |
| 1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | **1** |  |
| 1. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | **1** |  |
| 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | **1** |  |
| 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | **1** |  |
| 1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | **1** |  |
| 1. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | **1** |  |
| 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | **1** |  |
| 1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | **1** |  |
| 1. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | **1** |  |
| 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | **1** |  |
| 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | **1** |  |
| **Всего** | **19** |  |

**1.1.2.** **Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания**

| **Перечень информации** | **Информация представлена** | **Информация НЕ представлена»** |
| --- | --- | --- |
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | **1** |  |
| 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | **1** |  |
| 1. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | **1** |  |
| 1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | **1** |  |
| 1. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты | **1** |  |
| 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | **1** |  |
| 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | **1** |  |
| 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | **1** |  |
| 1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | **1** |  |
| 1. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | **1** |  |
| 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | **1** |  |
| 1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, 1численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | **1** |  |
| 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | **1** |  |
| 1. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | **1** |  |
| 1. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) | **1** |  |
| 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | **1** |  |
| 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | **1** |  |
| **Всего** | **19** |  |

**1.1.3.** **Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социального обслуживания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Каналы обратной связи для взаимодействия с получателями услуг:** | | **наличие** |
|  | телефон | 1 |
|  | электронная почта | 1 |
|  | электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 1 |
|  | раздел «Часто задаваемые вопросы» | 1 |
|  | наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 |

**2.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг**

| **№**  **п/п** | **Условие** | **Параметр оценки** | **Отметка о выполнении** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  *(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»*  *СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))* | 1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), имеющей площадь из расчета на одного человека: при единовременной численности посетителей до 10 человек - 2 м2. | **1** |  |
| 1. наличие мебели, покрытие которых обеспечивает возможность проведения влажной обработки с применением моющих и дезинфицирующих средств или покрыта специальными сменными чехлами, позволяющие проводить их стирку | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 1 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки) | | | **2** |  |
|  | наличие и понятность навигации внутри организации  *(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)* | 1. наличие визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.) | **1** |  |
| 1. наличие звуковых ориентиров (радиоинформаторы, речевое дублирование и пр.) | **1** |  |
| 1. наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.) | **1** |  |
| 1. средства информации (в том числе знаки и символы) идентичны в пределах здания | **1** |  |
| 1. средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают получение информации о размещении и назначении функциональных элементов | **1** |  |
| 1. средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают однозначную идентификацию объектов и мест посещения | **1** |  |
| 1. средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают надежную ориентацию в пространстве | **1** |  |
| 1. средства информации (в том числе знаки и символы) обеспечивают своевременное предупреждение об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации и т.п. | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 2 считается выполненным  при выполнении не менее **5 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **8** |  |
|  | наличие и доступность питьевой воды | 1. наличие питьевой воды, отвечающей санитарно-эпидемиологическим требованиям к питьевой воде | **1** |  |
| 1. доступность питьевой воды | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 3 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки) | | | **2** |  |
|  | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  *(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»,, СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 (с Изменениями N 1, 2))* | 1. Санитарно-бытовые помещения раздельно на мужские и женские | **1** |  |
| 1. в туалетных помещениях имеются умывальная зона и зона санитарных кабин | **1** |  |
| 1. наличие мыла и туалетной бумаги в туалетных помещениях | **1** |  |
| 1. туалетные помещения открыты круглосуточно | **1** |  |
| 1. в умывальной зоне имеются умывальные раковины, одноразовое полотенце. Допускаются индивидуальные полотенца или электрополотенце | **1** |  |
| 1. душевые (ванные комнаты) оборудованы душевыми поддонами (ваннами) с душевой сеткой на гибком шланге и резиновыми ковриками с ребристой поверхностью | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 4 считается выполненным  при выполнении не менее **4 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **5** |  |
|  | санитарное состояние помещений организации *(согласно СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»* | 1. потолки, стены и полы всех помещений гладкие, без нарушения целостности, признаков поражения грибком | **1** |  |
| 1. потолки, стены и полы всех помещений имеют отделку, допускающую уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств | **1** |  |
| 1. используемые строительные и отделочные материалы не оказывают вредное влияние для здоровья человека | **1** |  |
| 1. влажная уборка проводится ежедневно с применением моющих и дезинфицирующих средств | **1** |  |
| 1. ковровые покрытия ежедневно очищаются с использованием пылесоса | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 5 считается выполненным  при выполнении не менее **3 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **5** |  |
|  | транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)  *СП 141.13330.2012 Учреждения социального обслуживания населения. Правила расчета и размещения* | 1. наличие остановки общественного транспорта на расстоянии не более 500 до организации | **1** |  |
| 1. наличие организованной парковки возле организации (имеется знак парковки) | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 6 считается выполненным при выполнении всех параметров оценки) | | | **2** |  |
|  | доступность записи на получение услуги  (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.) | 1. имеется возможность записи на получение услуги по телефону | **1** |  |
| 1. имеется возможность записи на получение услуги с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации | **1** |  |
| 1. имеется возможность записи на получение услуги при личном посещении организации | **1** |  |
| 1. имеется возможность записи посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 7 считается выполненным  при выполнении не менее **3 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **4** |  |

**3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов**

*(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):*

| **№**  **п/п** | **Условие** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  *(ГОСТ Р 51261-2017 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования)* | 1. входная площадка при входах имеет навес, водоотвод | **1** |  |
| 1. пандусы в своей верхней и нижней частях имеют свободное пространство размерами не менее 1,5x1,5 м. | **1** |  |
| 1. максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не превышает 0,45 м при уклоне не более 1:20 (5%). При ограниченном участке застройки или наличии подземных коммуникаций перед входом допускается пандус с уклоном не круче 1:12 (8%) при длине марша не более 6,0 м | **1** |  |
| 1. площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте имеет размер не менее 1,5 м по ходу движения | **1** |  |
| 1. горизонтальные площадки устроены при каждом изменении направления пандуса | **1** |  |
| 1. по продольным краям маршей пандусов для предотвращения соскальзывания трости или ноги предусмотрены бортики высотой не менее 0,05 м | **1** |  |
| 1. поверхность марша пандуса не скользкая | **1** |  |
| 1. поверхность марша пандуса визуально контрастирует с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса | **1** |  |
| 1. отсутствуют тактильно-контрастные напольные указатели перед пандусами | **0** |  |
| 1. пандусы имеют двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам | **1** |  |
| 1. расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения в пределах 0,9-1,0 м | **1** |  |
| 1. верхний и нижний поручни пандуса находятся в одной вертикальной плоскости | **1** |  |
| 1. завершающие горизонтальные части поручня длиннее наклонной части пандуса на 0,3 м и имеют травмобезопасное исполнение | **1** |  |
| 1. поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м | **1** |  |
| 1. пандусы при перепаде высот более 3,0 м заменены лифтами, подъемными платформами | **0** |  |
| 1. Точность остановки на уровне подъемных платформ в пределах  м | **0** |  |
| 1. Свободное пространство перед подъемными платформами составляет не менее 1,6x1,6 м | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 1 считается выполненным при выполнении **9 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **13** |  |
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1. имеется знак парковки для инвалидов и маркировка на асфальте | **1** |  |
| 1. количество выделенных машино-мест - 10% (но не менее одного места) | **1** |  |
| 1. место для стоянки размещено вблизи входа в организацию, но не далее 50 м | **1** |  |
| 1. разметка места для стоянки (парковки) размерами 6,0x3,6 м; ширина боковых подходов к автомобилям инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,5 м | **1** |  |
| 1. машино-место имеет хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске | **1** |  |
| 1. в местах высадки и передвижения инвалидов из личного автотранспорта до входов в здания применяется нескользкое покрытие | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 2 считается выполненным при выполнении **4 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **5** |  |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1. Точность остановки на уровне этажа пассажирских лифтов в пределах  м | **1** |  |
| 1. лифты с размерами кабины не менее 1100х1400 мм (ширина х глубина) | **1** |  |
| 1. напротив выхода из лифтов на высоте 1,5 м имеется цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены. Если стенка напротив выхода из лифта отсутствует, номер этажа обозначается на боковом откосе входного проема в лифт | **0** |  |
| 1. поручни на высоте 0,9 м | **0** |  |
| 1. поручень перил с внутренней стороны лестницы непрерывный по всей ее высоте | **1** |  |
| 1. завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы на 0,3 м и имеет травмобезопасное исполнение | **1** |  |
| 1. на боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней общественных зданий (за исключением стационаров) имеются рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил | **1** |  |
| 1. поручни округлого сечения диаметром от 0,03 до 0,05 м | **1** |  |
| 1. расстояние в свету между поручнем и стеной не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями | **1** |  |
| 1. ширина дверных полотен и открытых проемов в стене, выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку не менее 0,9 м. | **1** |  |
| 1. дверные проемы не имеют порогов и перепадов высот пола | **1** |  |
| 1. допускаются пороги высотой не более 0,014 м при необходимости устройства порогов (при входе в здание, выходе на балкон, лоджию и т.п.) в проемах дверей | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 3 считается выполненным при выполнении **7 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **9** |  |
|  | наличие сменных кресел-колясок | наличие сменных кресел-колясок | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 4 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки) | | | **1** |  |
|  | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 1. доля кабин уборных, доступных для инвалидов составляет 5%, но не менее одной в каждом блоке уборных | **1** |  |
| 1. кабины уборных открыты для всех посетителей | **1** |  |
| 1. кабины уборных находятся не далее 40 м от основной зоны оказания услуг | **1** |  |
| 1. размеры кабины в плане, м, не менее: ширина - 1,65, глубина - 2,2, ширина двери - 0,9. | **1** |  |
| 1. в кабине уборных сбоку от унитаза предусмотрено пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски | **1** |  |
| 1. в кабине уборных сбоку от унитаза имеются крючки для одежды, костылей и других принадлежностей | **1** |  |
| 1. в кабине уборных имеется свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски | **1** |  |
| 1. двери уборных открываются наружу | **1** |  |
| 1. установлены стационарные и откидные опорные поручни, поворотные или откидные сидения | **1** |  |
| 1. унитазы имеют опору для спины высотой – 0,45-0,5 м и длиной - 0,7 м. | **0** |  |
| 1. один из писсуаров расположен на высоте от пола не более 0,4 м или используется писсуар вертикальной формы | **1** |  |
| 1. имеется система тревожной сигнализации или двухсторонняя громкоговорящая связь | **1** |  |
| 1. имеется душевая кабина, оборудованная для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусмотрено пространство для подъезда кресла-коляски | **1** |  |
| 1. душевые кабины с нескользким полом | **1** |  |
| 1. душевые кабины с поддоном без порога | **0** |  |
| 1. душевые кабины с открыванием двери наружу | **1** |  |
| 1. душевые кабины с входом непосредственно из гардеробной | **1** |  |
| 1. душевая кабина оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м. | **1** |  |
| 1. душевая кабина оборудована ручным душем | **1** |  |
| 1. душевая кабина оборудована настенными поручнями | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 5 считается выполненным при выполнении **11 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **18** |  |

**Показатель № 3.2: Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

*(согласно СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001):*

| **№**  **п/п** | **Условие** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1. имеется аудиоинформатор для посетителей с нарушением зрения | **1** |  |
| 1. имеются звуковые ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения | **1** |  |
| 1. имеются тактильные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для посетителей с нарушением зрения | **1** |  |
| 1. имеется видеоинформатор для лиц с нарушением слуха | **1** |  |
| 1. имеются визуальные ориентиры на всем пути движения до места оказания услуги для лиц с нарушением слуха | **1** |  |
| 1. технические средства информирования, ориентирования и сигнализации унифицированы | **1** |  |
| 1. технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают указание направления движения | **1** |  |
| 1. технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают идентификацию мест и возможность получения услуги | **1** |  |
| 1. технические средства информирования, ориентирования и сигнализации обеспечивают своевременного предупреждения об опасности в экстремальных ситуациях, расположении путей эвакуации | **1** |  |
| 1. визуальная информация располагается на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, увязана с художественным решением интерьера | **1** |  |
| 1. визуальная информация располагается на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола | **1** |  |
| 1. замкнутые пространства зданий (кабины уборной, лифт и т.п.), где инвалид может оказаться один, оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью предусмотрено комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации. | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 1 считается выполненным при выполнении **7 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **11** |  |
|  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1. имеются информационные таблички перед входом в здание с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов) | **1** |  |
| 1. имеются информационные таблички перед входами во внутренние помещения, в которых оказываются услуги, с указанием номера и назначения помещения | **1** |  |
| 1. имеются информационные таблички у дверей санитарно-бытовых помещений, включающих в себя доступные кабины (уборных, душевых, ванн и т.п.) со стороны ручки помещений), расположенные на высоте от 1,2 до 1,6 м от уровня пола и на расстоянии 0,1-0,5 м от края двери | **1** |  |
| 1. нумерация шкафов раздевальных выполнена рельефным шрифтом и на контрастном фоне | **0** |  |
| 1. информация, размещенная на информационных стендах, дополнительно представлена шрифтом Брайля | **0** |  |
| **ИТОГО** (условие 2 считается выполненным при выполнении **3 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **3** |  |
|  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. заключено соглашение со сторонней организацией на оказание услуг по сурдопереводу (онлайн сурдопереводу) | **0** |  |
| 1. имеется сотрудник, обученный русскому жестовому языку | **1** |  |
| ИТОГО (условие 3 считается выполненным  при выполнении **хотя бы одного** параметра оценки) | | | **1** |  |
|  | наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению  *(в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»).* | 1. Информация представлена в виде текста *(отсутствуют графические объекты, либо имеющиеся графические объекты имеют текстовое описание)* | **1** |  |
| 1. Информация не защищена графическими кодами подтверждения подлинности пользователя *(когда пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю)* | **1** |  |
| 1. Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде ограниченного применения | **1** |  |
| 1. Таблицы не имеют большую степень вложенности *(т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц)* | **1** |  |
| 1. Веб-страницы не имеют фреймовую структуру *(т.е. автономную область веб-страницы, имеющую собственную навигацию)* | **1** |  |
| 1. Гиперссылки (при их наличии) имеют текстовое описание объекта, на который она указывает *(Гиперссылка — это связь между веб-страницами или файлами. При щелчке гиперссылки указанный в ней объект открывается или запускается в зависимости от типа этого объекта. Часто гиперссылка указывает на другую веб-страницу, но может также указывать на рисунок, мультимедийный файл, адрес электронной почты или программу.)* | **1** |  |
| 1. Число ссылок на странице не более 15 | **1** |  |
| 1. Имеющиеся флэш-изображения на странице сопровождаются соответствующей текстовой гиперссылкой на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют *(флэш-изображения – динамические графические изображения – ролики, баннеры и т.п.)* | **0** |  |
| 1. Часто посещаемые страницы по своему объему имеют не более 2-3 экранов текста | **1** |  |
| 1. Для организации контента используются заголовки разделов *(контент – информационное наполнение сайта (например, тексты, графика, видео, мультимедиа)* | **1** |  |
| 1. Навигационные механизмы, которые повторяются на многих веб-страницах в рамках одной группы веб-страниц размещены в едином относительном порядке, за исключением случаев, когда пользователь сам вносит в него изменения *(Навигационные механизмы сайта объединяют все ссылки, по которым пользователь может переходить с одной страницы веб-сайта на другую)* | **1** |  |
| 1. Компоненты с одинаковой функциональностью в рамках одной группы веб-страниц имеют одинаковые названия | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 4 считается выполненным при выполнении **7 параметров** от общего числа параметров оценки) | | | **11** |  |
|  | помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории  *(оценивается с помощью метода «контрольной закупки/потребительского эксперимента)* | 1. наличие внутренних локальных документов по оказанию помощи инвалидам при преодолении барьеров | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь при входе и выходе из организации | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь при передвижении в здании организации | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь в ознакомлении с расположенной в организации информацией | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь при выполнении действий самообслуживания | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь при составлении письменных обращений (документов) | **1** |  |
| 1. оказана качественная помощь при оплате услуг | **1** |  |
| **ИТОГО** (условие 5 считается выполненным при выполнении **всех** параметров оценки) | | | **7** |  |
|  | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме | **1** |  |
| 1. наличие возможности предоставления услуги на дому | **1** |  |
| ИТОГО (условие 6 считается выполненным  при выполнении **хотя бы одного** параметра оценки) | | | **2** |  |

С результатами оценки качества условий осуществления деятельности организацией социального обслуживания ознакомлен.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель  организации социального обслуживания |  | А. И. Сухогузов |
| М.П. | *(подпись)* | *(указать ФИО полностью)* |

ДАТА

|  |
| --- |
|  |