

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	перечне и порядке предоставления социальных услуг		и разместить на сайте учреждения			
2.	Доля ПСУ, удовлетворенных комфортностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения	100,0	Проведение опроса ПСУ удовлетворенностью качеством и доступностью получаемых ими услуг	Повышения качества предоставляемых услуг до 100%	Ежеквартально	Заведующие отделениями
3.	Доля ПСУ, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги	11,9	Осуществлять строгий контроль за соблюдением сроков предоставления социальных услуг	Своевременное предоставление социальных услуг 10 %	Постоянно	Заведующие отделениями
4.	Доля ПСУ (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных	90,2	Организовать семинары с сотрудниками учреждения о культуре общения при оказании социальных услуг	Повышения качества предоставляемых услуг до 100 %	Март 2016 г.	Директор
5.	Доля ПСУ, которые высоко оценивают компетентность работников организации	90,2	Регулярно проводить занятия по изучению	Повышение компетентности работников	Ежемесячно	Заместитель директора по социальным

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	социального обслуживания, от общего числа опрошенных		вновь принимаемых нормативно-правовых актов в сфере социального обслуживания и закреплению знаний действующего законодательства			вопросам
6.	Доля ПСУ, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	88,1	Информировать граждан о возможности предоставления дополнительных услуг и услуг, входящих в утвержденный Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Положительное изменение качества жизни ПСУ	2016 г.	Заведующие отделениями
7.	Доля ПСУ, которых удовлетворяет порядок оплаты социальных услуг	81,4	Провести разъяснительную работу среди ПСУ	Увеличение доли ПСУ, которых	II квартал 2016 г.	Заведующие отделениями

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			о порядке оплаты социальных услуг в соответствии с законодательством	удовлетворяет порядок оплаты социальных услуг до 100%		
8.	Доля ПСУ, которые удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг	89,6	Проведение разъяснительной работы среди работников о недопустимости разглашения информации о ПСУ	Повышения качества предоставляемых услуг	II квартал 2016 г.	Заведующие отделениями
9.	Доля ПСУ, которые удовлетворены периодичностью прихода социальных работников на дом	87,1	Провести опрос ПСУ с целью определения необходимости изменения периодичности прихода социальных работников на дом	Повышение качества предоставляемых услуг	II квартал 2016 г.	Заведующие отделениями
10.	Доля ПСУ, которые удовлетворены оперативностью решения вопросов	89,2	Осуществлять контроль за оперативным решением вопросов,	Повышение качества предоставления социальных услуг	Постоянно	Заместитель директора по социальным вопросам

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			связанных с предоставлением социальных услуг			
11.	Доля ПСУ, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных	86,1	Организация информационно-разъяснительной работы среди населения о видах и условиях предоставления социальных услуг, совершенствование сайта учреждения	Повышение информированности населения о социальном обслуживании	Ежеквартально	Директор
	Средний показатель удовлетворенности ПСУ	88,9				
Качество социального обслуживания по оценке независимого эксперта						
1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах	100,0				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	100,0				
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):	100,0				
4.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:	100,0				
5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о	100,0				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	качестве предоставления социальных услуг:					
6.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	66,7	Разместить на сайте учреждения информацию о порядке подачи жалобы по вопросу качества предоставляемых социальных услуг	Повышение эффективности и качества работы до 100%	Март 2016 г.	Заместитель директора по социальным вопросам
7.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	100,0				
8.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	100,0				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
9.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	100,0				
10.	Благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена	75,0	Проведение мероприятий по благоустройству территории	Улучшение условий обслуживания граждан	2016 г.	Директор
11.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников	100,0				
12.	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб	0,0				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года)					
	Средний показатель оценки эксперта	94,7				
Оценка сотрудников учреждения						
1.	Доля сотрудников высоко оценивающих комфортность Вашего рабочего места	91,7	Укрепление материально-технической базы, создание комфортных рабочих мест и оснащение их необходимым оборудованием	Повышение качества предоставляемых услуг	2016 г.	Директор
2.	Доля сотрудников, считающих количество необходимого оборудования достаточным	94,4				
3.	Доля сотрудников удовлетворенных психологический климатом и отношением в коллективе	100,0				
4.	Доля сотрудников, которые высоко оценивают компетентность руководителя	100,0				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	учреждения					
5.	Доля сотрудников удовлетворенных заработной платой	72,2	Проведение разъяснительной работы в учреждении об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда в соответствии с утвержденной «дорожной картой»	Доведение соотношения средней зарботной платы социальным работникам, установленной «дорожной картой» до 79,5% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности, доведение соотношения средней зарботной платы среднему медицинскому персоналу, установленной «дорожной картой» до	2016 г.	Директор

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
				86,3% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности, доведение соотношения средней заработной платы младшему медицинскому персоналу, установленной «дорожной картой» до 70, 5 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности		
6.	Доля сотрудников считающих достаточным соотношение необходимого количества персонала к количеству подопечных	97,2	Проведение разъяснительной работы среди сотрудников, предоставляющих	Повышение эффективности и качества работы учреждения	II квартал 2016 г.	Директор
7.	Доля сотрудников считающих	91,7				

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	распределение нагрузки и задач между сотрудниками оптимальным		социальные услуги нормативов по количеству обслуживаемых граждан и предоставляемых услуг			
8.	Доля сотрудников удовлетворенных работой в учреждении	88,9	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу недовлетворенности сотрудников работой в учреждении	Повышение эффективности качества работы учреждения	Март - апрель 2016 г.	Директор
	Средний показатель удовлетворенности сотрудники	92,0				

Директор



А. И. Сухогузов